



**PRAVILNIK O POSTUPCIMA IZDAVANJA**  
**mobile.ID vjerodajnica**

Izdanje 1.1

Vrijedi od 26.10.2020

<b>1 UVOD</b>	<b>3</b>
1.1 NAZIV DOKUMENTA I IDENTIFIKACIJA .....	3
1.2 SUDIONICI I OBVEZE.....	3
1.2.1 <i>Sudionici</i> .....	3
1.2.2 <i>Obveze i odgovornosti AKD-a</i> .....	3
1.2.3 <i>Obveze i odgovornosti korisnika</i> .....	4
1.2.4 <i>Obveze i odgovornosti servisa koji koriste mobile.ID vjerodajnice za autentikaciju i autorizaciju korisnika</i> .....	4
1.3 ADMINISTRACIJA DOKUMENTA .....	4
<b>2 OBJAVLIVANJE INFORMACIJA.....</b>	<b>5</b>
<b>3 IDENTIFIKACIJA I AUTENTIKACIJA .....</b>	<b>5</b>
<b>4 PROVEDBENI ZAHTJEVI VEZANI UZ ŽIVOTNI CIKLUS MOBILE.ID VJERODAJNICA .....</b>	<b>6</b>
4.1 PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE MOBILE.ID VJERODAJNICA .....	6
4.2 POSTUPAK AKTIVACIJE MOBILE.ID VJERODAJNICA .....	6
4.2.1 <i>Pouzdujuće strane</i> .....	6
4.3 BRISANJE MOBILE.ID VJERODAJNICA .....	6
<b>5 SIGURNOSNI ZAHTJEVI KOD IZDAVANJA, AKTIVACIJE I KORIŠTENJA VJERODAJNICE .....</b>	<b>7</b>
<b>6 PRESTANAK RADA .....</b>	<b>7</b>
<b>PRILOG 1: DEFINICIJE.....</b>	<b>8</b>
<b>PRILOG 2: KRATICE .....</b>	<b>8</b>
<b>PRILOG 3: POVIJEST PROMJENA DOKUMENTA.....</b>	<b>8</b>

## 1 Uvod

Osobama koje su prethodno ugovorile izdavanje i/ili posjeduju važeći autentikacijski i/ili potpisni certifikat na pametnoj kartici, AKD omogućuje aktivaciju slijedećih vjerodajnica bez naknade:

- a) mobile.ID - mobilna aplikacija za generiranje jednokratne lozinke (OTP)

Ovaj pravilnik specificira organizacijske i tehničke mjere koje AKD u praksi primjenjuje prilikom utvrđivanja identiteta osoba te izdavanja i upravljanja životnim ciklusom mobile.ID vjerodajnica, opisuje postupke izdavanja vjerodajnica te određuje obveze i prava korisnika i AKD kao izdavatelja vjerodajnice.

Dokument je dostupan tijelima za ocjenjivanje sukladnosti i nadzornim tijelima te služi kao osnova za procjenu sposobnosti AKD-a da izdaje mobile.ID vjerodajnice.

### 1.1 Naziv dokumenta i identifikacija

Oznaka :	PRO-IV-303
Naziv:	Pravilnik o postupcima izdavanja mobile.ID vjerodajnice
Izdanje:	1.1
Datum objave:	16.10.2020
Autor:	AKD d.o.o
Tip dokumenta:	Practice Statement
Dostupnost:	<a href="https://id.hr/">https://id.hr/</a>

Povijest promjena dokumenta je navedena u Prilogu 3 ovog dokumenta.

### 1.2 Sudionici i obveze

#### 1.2.1 Sudionici

U kontekstu ovoga dokumenta, sudionici su:

- a) AKD d.o.o. kao izdavatelj mobile.ID vjerodajnice,
- b) fizičke osobe (korisnici) kojima se izdaju vjerodajnice,
- c) servisi koji koriste mobile.ID vjerodajnice za autentikaciju i autorizaciju korisnika.

#### 1.2.2 Obveze i odgovornosti AKD-a

Osobama koje prethodno sa AKD-om ugovore izdavanje i/ili posjeduju važeći autentikacijski i/ili potpisni certifikat na pametnoj kartici, AKD omogućuje aktivaciju mobile.ID vjerodajnica na njihov zahtjev putem mojID.HR portala dostupnog na <https://moj.id.hr/>.

AKD vodi evidenciju o svim dodijeljenim korisničkim mobile.ID vjerodajnicama.

AKD je osigurao naĀin upravljanja mobile.ID vjerodajnicama na naĀin koji zadovoljava uvjete visoke razine sigurnosti.

AKD provodi aktivnosti procjene i suzbijanja rizika, a kako bi se sprijeĀio neovlašteni fiziĀki pristup podacima korisnika.

AKD poduzima odgovarajuĀe tehniĀke i organizacijske mjere zašтите od neautorizirane ili nezakonite obrade kao i od sluĀajnog gubitka, uništenja ili oštećenja osobnih podataka.

AKD je odgovoran za objavu ovog dokumenta na <https://id.hr/>.

### **1.2.3 Obveze i odgovornosti korisnika**

Korisnici moraju svoju mojID.HR lozinku Āuvati tajnom, te ju ne smiju dijeliti ili davati drugim osobama. Duljina lozinke treba biti najmanje 8 znakova. Lozinka mora sadržavati najmanje jedan broj, jedno veliko i malo slovo. NajveĀa duljina lozinke je 25 znakova.

Zaboravljena korisniĀka lozinka moĀe se resetirati na portalu mojID.HR.

Korisnici su odgovorni za upravljanje autentikacijskim sredstvima na portalu mojID.HR.

Mobile.ID vjerodajnica se koristi iskljuĀivo putem Mobile.ID mobilne aplikacije.

Osoba jamĀi iskljuĀivi posjed i iskljuĀivu kontrolu nad mobilnim ureĀajem na kojem aktivira Mobile.ID autentikacijsko sredstvo.

U sluĀaju gubitka ili sumnje na prestanak iskljuĀivog posjeda i/ili kontrole mobilnog ureĀaja, osoba je duĀna, bez odgaĀanja, obrisati autentikacijsko sredstvo putem moj.id.hr portala.

### **1.2.4 Obveze i odgovornosti servisa koji koriste mobile.ID vjerodajnice za autentikaciju i autorizaciju korisnika**

Obveza servisa koji koriste mobile.ID vjerodajnice za autentikaciju i autorizaciju korisnika je omogućiti korištenje tih vjerodajnica u skladu sa procijenjenom razinom sigurnosti.

## **1.3 Administracija dokumenta**

Za izradu, objavu i administraciju ovog dokumenta odgovoran je AKD-a.

Kontakt podaci:

AKD d.o.o

Povjerenstvo za upravljanje pravilima certificiranja (PMA)

Savska cesta 31

10000 Zagreb

Hrvatska

e-mail: [pma@akd.hr](mailto:pma@akd.hr)

## 2 Objavljivanje informacija

Sve informacije koje su potrebne korisnicima za korištenje mobile.ID vjerodajnica AKD objavljuje na <https://id.hr/>.

Portal mojID.HR, dostupan na <https://moj.id.hr/>, omogućava:

- a) registraciju i aktivaciju vjerodajnica,
- b) upravljanje postavkama korisničkog računa i
- c) upravljanje autentikacijskim sredstvima.

Sve informacije koje su potrebne pouzdajućim stranama za korištenje vjerodajnica AKD dostupne su na <https://id.hr/>.

## 3 Identifikacija i autentikacija

Fizičkim osobama koje su prethodno ugovorile izdavanje i posjeduju važeći autentikacijski certifikat na pametnoj kartici, u svrhu prethodnog utvrđivanja njihovog identiteta prikupljene su sljedeće informacije i dokumenti:

- a) Osnovne informacije o fizičkoj osobi koje uključuju:
  - puno ime i prezime,
  - vrsta i broj dokumenta kojim se dokazuje identitet,
  - OIB ili drugi nacionalni identifikacijski broj iz identifikacijskog dokumenta,
  - adresa prebivališta i
  - datum rođenja.
- b) odgovarajući dokumenti za provjeru imena, identiteta i osnove za izdavanje autentikacijskog certifikata.
- c) dokumenti koji se smatraju prihvatljivim dokazima identiteta za izdavanje autentikacijskog certifikata fizičkim osobama su:
  - osobna iskaznica i
  - putovnica.
- d) Ukoliko je fizička osoba povezana sa organizacijom, mogu se prikupljati dodatne informacije i dokumenti:
  - puno ime i pravni status organizacije,
  - OIB i adresa subjekta
  - dokaz o postojanju i statusu organizacije,
  - dokaz da je osoba povezana sa organizacijom
  - dokaz da je osoba ovlaštena za zastupanje

Postupak provjere provodi se sukladno AKD dokumentima KID Uvjeti pružanja usluga certificiranja, AKD PKI opća pravila pružanja usluga certificiranja i KIDCA Pravilnik o postupcima certificiranja dostupnim na <https://id.hr/>.

Identifikacija i autentikacija korisnika za izdavanje mobile.ID vjerodajnice provodi se važećim autentikacijskim certifikatom s AKD pametne kartice.

## **4 Provedbeni zahtjevi vezani uz životni ciklus mobile.ID vjerodajnica**

Postupci vezani uz životni ciklus mobile.ID vjerodajnica opisani su u nastavku.

### **4.1 Podnošenje zahtjeva za izdavanje mobile.ID vjerodajnica**

Zahtjev za izdavanje mobile.ID vjerodajnice podnosi se putem AKD RA.

Aktivacija mobile.ID vjerodajnice provodi se putem moj.id.hr portala.

Zahtjevi za izdavanje mobile.ID vjerodajnica čuvaju se u AKD RA sustavu.

Sve evidencije vezane za aktivaciju mobile.ID vjerodajnice čuvaju se u moj.id.hr sustavu.

### **4.2 Postupak aktivacije mobile.ID vjerodajnica**

mobile.ID vjerodajnice aktiviraju se u trenutku kada je fizička osoba pristupila portalu mojID.HR dozvoljenim dvofaktorskim autentikacijskim sredstvom registriranim u KID IDP sustavu, čime je potvrdila svoj identitet, i unosom on-line zahtjeva za aktivaciju mobile.ID vjerodajnice.

Po unosu zahtjeva za aktivaciju mobile.ID vjerodajnice, na primarnu registriranu e-mail adresu korisnika, koja je potvrđena registracijom putem AKD RA i/ili putem moj.id.hr portala uz najmanje prethodnu dvofaktorsku autentikaciju, šalje se poruka s kodom za provjeru, te se po unosu zaprimljenog verifikacijskog koda u mojID.HR portalu pokreće postupak aktivacije vjerodajnice.

Nakon unošenja zahtjeva za aktiviranje vjerodajnica u informacijski sustav, podaci potrebni za funkcioniranje vjerodajnice se šifriraju i pohranjuju na siguran način, te prenose u mobilnu aplikaciju na uređaju korisnika putem QR koda generiranog na sučelju moj.id.hr portala unutar sigurne sesije.

Osobama se može izdati mobile.ID vjerodajnica samo ako je proveden proces provjere podataka i odobren zahtjev u informacijskom sustavu AKD RA.

mobile.ID vjerodajnice izdane fizičkim osobama vlasništvo su osobe naručitelja.

#### **4.2.1 Pouzdajuće strane**

U skladu s uvjetima korištenja mobile.ID vjerodajnica, pouzdajuće strane, koje se oslanjaju na jednu od tih vjerodajnica obvezuju se da će samostalno procijeniti i utvrditi prikladnost korištenja te vjerodajnice za odgovarajuću namjenu.

### **4.3 Brisanje mobile.ID vjerodajnica**

Brisanje mobile.ID vjerodajnice može zahtijevati fizička osoba na koju se vjerodajnica odnosi.

Zahtjev za brisanje mobile.ID vjerodajnice se podnosi putem portala mojID.HR.

## 5 Sigurnosni zahtjevi kod izdavanja, aktivacije i korištenja vjerodajnice

Podaci koji se nalaze na mobilnom uređaju, a koriste se kod autentifikacije mobile.ID vjerodajnicom, štite se najvišom razinom koja je dostupna na mobilnom uređaju korisnika.

Razina zaštite podataka koji se nalaze u aplikaciji na mobilnim uređajima:

- a) Zaštita upotrebom biometrijskih identifikatora korisnika ili
- b) Zaštita PIN-om unutar autenticirane sesije sustava moj.id.hr koja je ostvarena najmanje dvofaktorskom prijavom

Potrebni preduvjeti na mobilnim uređajima:

- Najmanje Android 6.0 kompatibilan uređaj
- Uređaj mora raditi u korisničkom modu (ne smije biti „root-an“)
- Uređaj mora podržavati upotrebu biometrijskog čitanja otiska prsta

Dužina kodova koje generira mobile.ID aplikacija ne smije biti kraća od 6 numeričkih znakova.

Vrijeme važenja kodova koje generira mobile.ID aplikacija ne smije biti duže od 30 sekundi.

U slučajevima kada mobilna aplikacija razmjenjuje podatke sa sustavom izdavatelja koristi se sigurna veza upotrebom TLS protokola uz primjenu pouzdanih algoritama.

## 6 Prestanak rada

U slučaju prestanka rada odnosno pružanja usluga elektroničke identifikacije AKD će postupiti sukladno odredbama Zakona o provedbi *Uredbe (EU) br. 910/2014* i konzultirati nadležna tijela o daljnjim postupcima koji će se poduzeti najmanje tri mjeseca prije planiranog prestanka.

Postupak prestanka rada provodit će se sukladno odredbama o prestanku rada navedenim u dokumentu AKD KIDCA Pravilnik o postupcima certificiranja dostupnom na <https://id.hr>.

**PRILOG 1: Definicije**

1. „elektronička identifikacija” znači postupak korištenja osobnim identifikacijskim podacima u elektroničkom obliku koji na nedvojbenu način predstavljaju bilo fizičku ili pravnu osobu ili fizičku osobu koja predstavlja pravnu osobu;
2. „sredstvo elektroničke identifikacije” znači materijalna i/ili nematerijalna jedinica koja sadrži osobne identifikacijske podatke i koja se koristi za autentikaciju na *on-line* uslugu;
3. „osobni identifikacijski podaci” znači skup podataka koji omogućavaju da se utvrdi identitet fizičke ili pravne osobe ili fizičke osobe koja predstavlja pravnu osobu;
4. „autentikacija” znači elektronički postupak koji omogućava da elektronička identifikacija fizičke ili pravne osobe ili izvornost i cjelovitost podataka u elektroničkom obliku budu potvrđeni;
5. „pouzdana strana” znači fizička ili pravna osoba koja se oslanja na elektroničku identifikaciju ili uslugu povjerenja;
6. “službenik RA”: radnik odgovoran za provjeru informacija i pripremu podataka koja se nužno provodi pri izdavanju certifikata i odobrenje zahtjeva za izdavanje certifikata;
7. “korisnik”: fizička osoba kojoj se izdaje vjerodajnica;

**PRILOG 2: Kratice**

<b>AKD</b>	AKD d.o.o.
<b>PMA</b>	Policy Management Authority
<b>RA</b>	Registration Authority
<b>SMS-OTP</b>	One Time Password sent over Short Message Service
<b>PIN</b>	Personal Identification Number

**PRILOG 3: Povijest promjena dokumenta**

Izdanje	Obrazloženje izmjene
1.0	Pravilnik o postupcima izdavanja vjerodajnica Mobile.ID
1.1	Dodani preduvjeti na mobilnim uređajima, objava dokumenta na <a href="https://id.hr/">https://id.hr/</a> i odredba o prestanku rada.