

**OPĆI UVJETI korištenja usluge AKD ePotpis AGENCIJE ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST,  
proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.**

**Vrijedi od: 15.02.2020. god.**

**OIB: 58843087891**

**Savska cesta 31, 10000 Zagreb**

**Sadržaj**

1. Uvodne odredbe
2. Definicije/pojmovi
3. Opseg Općih uvjeta korištenja
4. Korištenje usluge AKD ePotpis
5. Zaštita privatnosti podataka
6. Odgovornost
7. Rješavanje pritužbi
8. Završne odredbe

Prilog 1.: Obavijest o zaštiti osobnih podataka u AKD d.o.o. za korištenje usluge AKD ePotpis

**1. Uvodne odredbe**

1.1. U cilju promicanja i razvoja informatizacije i digitalizacije društva, AKD d.o.o. omogućava korištenje usluge AKD ePotpis. Usluga AKD ePotpis može se koristiti sukladno ovim Općim uvjetima korištenja.

Ove Opće uvjete korištenja treba smatrati općim ugovornim odredbama i uvjetima kako je navedeno u članku 295. i članku 296. Zakona o obveznim odnosima (dalje u tekstu: Zakon o obveznim odnosima) i treba ih tretirati kao takve.

1.2. Pažljivo pročitajte ove Opće uvjete korištenja prije korištenja usluge AKD ePotpis koju pruža AKD d.o.o.

Ovaj akt sadrži pravno obvezujuće odredbe i uvjete potrebne za korištenje usluge AKD ePotpis (dalje u tekstu: Usluga). Korištenjem Usluge, smatra se da ste pročitali, razumjeli i da ste suglasni s ovdje navedenim uvjetima. Ako niste suglasni s ovim Općim uvjetima korištenja, nemojte koristiti niti pokušati koristiti Uslugu. Usluga kreira kvalificirani elektronički potpis koji ima jednak pravni učinak kao vlastoručni potpis.

1.3. Usluga će biti pružena sukladno ovim Općim uvjetima korištenja, a rješavanje pritužbi ili izvršenje pravnih zahtjeva od strane Korisnika i sukladno Obavijesti o zaštiti privatnosti (vidi Prilog 1.). Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta korištenja, Korisnik je suglasan s prijenosom nekih svojih osobnih i/ili poslovnih podataka u skladu s Obavijesti o zaštiti privatnosti koja je sastavni dio Općih uvjeta korištenja.

1.4. Pružatelj usluge AKD ePotpis zadržava pravo izmijeniti ili zamijeniti ove Opće uvjete korištenja prema vlastitom nahođenju, uz uvjet da će objaviti važeće uvjete na internetskoj stranici [www.id.hr](http://www.id.hr).

## 2. Definicije/pojmovi

- 2.1. „Korisnik” znači fizička osoba koja koristi Uslugu i koja ima valjanu eOI i AKD eOI Middleware (minimalna verzija 2.0.4.) ili AKD poslovnu karticu i eID KID Middleware (minimalna verzija 2.0.4.) ili valjani AKD udaljeni certifikat te pristaje biti obvezana ovim Općim uvjetima korištenja.
- 2.2. „Usluga” znači usluga AKD ePotpis.
- 2.3. „Pružatelj usluge” znači društvo AKD d.o.o. koje pruža uslugu AKD ePotpis.
- 2.4. „Internetska stranica” znači [www.id.hr](http://www.id.hr) internetska stranica.
- 2.5. „e-Usluga” - programsko rješenje koje želi implementirati izradu kvalificiranog elektroničkog potpisa.
- 2.6. „AKD e-Potpis” - AKD-ovo integracijsko programsko rješenje koje omogućava implementaciju funkcionalnosti izrade kvalificiranog elektroničkog potpisa iz e-Usluge.
- 2.7. podržana sredstva za izradu kvalificiranog elektroničkog potpisa (QSCD); uređaj sukladan EU 910/2014 eIDAS direktivi su:
  - eOI (elektronička osobna iskaznica), koja sadrži kvalificirani potpisni certifikat izdan od AKD ovjerovitelja HRIDCA,
  - AKD poslovna kartica, koja sadrži kvalificirani potpisni certifikat izdan od AKD ovjerovitelja KIDCA,
  - „AKD udaljeni certifikat”, udaljeni QSCD uređaj koji, u ime potpisnika, upravlja udaljenim kvalificiranim potpisnim certifikatom izdanim od AKD ovjerovitelja KIDCA.

## 3. Opseg Općih uvjeta korištenja

- 3.1. Uslugu može koristiti samo Korisnik koji ima valjanu eOI i eOI Middleware (minimalna verzija 2.0.4.) ili AKD poslovnu karticu i AKD eID KID Middleware (minimalna verzija 2.0.4.) ili valjani AKD udaljeni certifikat.

Korištenje Usluge od strane fizičkih osoba koje ne ispunjavaju navedeni uvjet nije ovlašteno i smatra se povredom ovih Općih uvjeta korištenja.
- 3.2. Opći uvjeti korištenja stupaju na snagu od datuma navedenog pod naslovom, do ukidanja.
- 3.3. AKD zadržava pravo promijeniti način i okolnosti pružanja usluge AKD ePotpis u skladu s odredbama koje se primjenjuju na izmjene Općih uvjeta korištenja te prestati pružati ili ograničiti pružanje usluge AKD ePotpis.
- 3.4. Ako bilo koja odredba Općih uvjeta korištenja bude ili postane nevažeća ili neprovediva, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi.
- 3.5. Ako se ovi Opći uvjeti korištenja izmijene, Pružatelj usluge dužan je objaviti: činjenicu izmjene, datum stupanja na snagu izmjene te sastaviti novi tekst Općih uvjeta korištenja koji je na snazi od toga datuma i to na Internetskoj stranici i učiniti ga dostupnim od datuma stupanja na snagu izmjene.
- 3.6. Ako Korisnik nastavi koristiti Uslugu nakon datuma stupanja na snagu izmjene Općih uvjeta korištenja, smatra se da je Korisnik prihvatio nove Opće uvjete korištenja s izmijenjenim sadržajem.

## 4. Korištenje usluge AKD ePotpis

- 4.1. Korištenje usluge AKD ePotpis podložno je suglasnosti s ovim Općim uvjetima korištenja i poštivanju odredbi sadržanih u njima.
- 4.2. Pružatelj usluge može privremeno prekinuti pružanje usluge AKD ePotpis tijekom razdoblja izvođenja potrebnih radova održavanja.

4.3. Pružatelj usluge može odbiti pružanje usluge AKD ePotpis i može prekinuti pružanje Usluge Korisniku s trenutnim učinkom ako to zahtijeva zakon ili službena/sudska odluka ili ako se Usluga koristi protivno Općim uvjetima korištenja ili na koji drugi način protupravno ili nepropisno, uzimajući u obzir svrhu usluge AKD ePotpis.

4.4 Prilikom izrade elektroničkog potpisa PDF dokumenta, pružatelj pojedine e-Usluge određuje da li će informacija o elektroničkom potpisu biti prikazana (vizualizirana) ili ne, kao i sadržaj eventualne vizualizacije potpisa.

4.5 Pružatelj pojedine e-Usluge može ograničiti sredstvo za potpisivanje koje je prihvatljivo za izradu elektroničkog potpisa unutar te e-Usluge.

#### **4.1. Tehnički uvjeti za korištenje usluge AKD e-Potpis:**

Za korištenje usluge AKD ePotpis Korisnik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- valjanu eOI i AKD eOI Middleware (minimalna verzija 2.0.4.) ili AKD poslovnu karticu i AKD eID KID Middleware (minimalna verzija 2.0.4.), s aktiviranim certifikatima ili AKD udaljeni certifikat
- osobno računalo s Windows (verzija 7 ili viša) ili Linux (Ubuntu 16.04.2 ili viša) operativnim sustavom
- pristup internetu
- za slučaj korištenja eOI ili AKD poslovne kartice, čitač pametnih kartica, integriran ili vanjski USB s minimalnim specifikacijama:
  - o ISO7816
  - o sukladnost PC/SC
  - o odgovarajući driver za operativni sustav računala
  - o USB 2.0.
- instaliran jedan od sljedećih Internet preglednika:
  - Google Chrome - verzije 43 i više
  - Internet Explorer - verzije 11 i više
  - Opera - verzije 30 i više
  - Firefox – verzije 41 i više
- Unutar odabranog Internet preglednika treba biti omogućeno:
  - skočni prozori
  - izvršavanje JavaScript koda
  - komunikacija s lokalnim servisima sredstva za potpisivanje (eOI ili AKD poslovne kartice)

#### **4.2 Postupak pružanja Usluge**

4.2.1. Korisnik e-Usluge koji želi potpisati dokument(e) kvalificiranim elektroničkim potpisom, nakon uvida u sadržaj dokumenta, potvrđuje svoju namjeru elektroničkog potpisivanja tog dokumenta klikom na gumb unutar e-Usluge.

4.2.2. e-Usluga generira sažetak (hash) nepotpisanog Korisnikovog dokumenta i dostavlja ga AKD ePotpis usluzi.

4.2.3. Nakon što Korisnik unese ispravan PIN potpisnog certifikata eOI ili AKD poslovne kartice odnosno nakon što se uspješno autentificira i unese lozinku svojeg AKD udaljenog certifikata, AKD ePotpis usluga digitalno potpisuje hash i dostavlja potpisani hash dokumenta e-Usluzi.

4.2.4. e-Usluga obavlja ugradnju potpisanog hash-a i kreira kvalificirani elektronički potpis u dokumentu Korisnika.

## **5. Zaštita privatnosti podataka**

5.1 Detaljne odredbe koje se odnose na obradu Korisnikovih podataka i Obavijest o zaštiti osobnih podataka navedene su u Prilogu 1.

5.2 Pružatelj usluga obrađuje podatke koje je Korisnik stavio na raspolaganje u skladu s važećim zakonima i propisima, kako onima iz EU-a, posebice UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, dalje u tekstu: GDPR) tako i hrvatskim.

## **6. Odgovornost**

### **6.1. Odgovornost Pružatelja usluge**

6.1.1. Pružatelj usluge neće biti odgovoran ni za kakve posljedice koje proizlaze iz povreda odredbi ovih Općih uvjeta korištenja od strane Korisnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na događaje koji mogu biti povezani s nepravilnom upotrebom Usluge od strane Korisnika, ponašanjem ili povredom pravila od strane Korisnika itd., koje je Korisnik prihvatio.

6.1.2. Odgovornost Pružatelja usluga bit će ograničena na odgovornost za ponašanje i za štetu uzrokovanu namjernim ponašanjem Pružatelja usluge. Osim navedenog, Pružatelj usluga neće biti odgovoran ni za kakvu izravnu ili neizravnu štetu koja proizlazi iz korištenja Usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na izgublenu dobit i posljedičnu štetu.

6.1.3. Pružatelj usluga nije obavezan snositi ili nadoknaditi štetu koja se može pripisati okolnostima izvan njegove kontrole.

6.1.4. Pružatelj usluga se ne može smatrati odgovornim za tehničke smetnje, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve zastoje u električnim, internetskim ili računalnim mrežama.

6.1.5. Pružatelj usluga neće preuzeti odgovornost ni za kakvu štetu nastalu korištenjem, nepravilnim radom ili brisanjem bilo kojeg dijela ili sadržaja internetske stranice.

### **6.2. Odgovornost Korisnika**

6.2.1. Korisnici su obvezni snositi ili nadoknaditi svu štetu koja nastane zbog kršenja zahtjeva navedenih u Općim uvjetima korištenja.

6.2.2. Korisnici će biti oslobođeni odgovornosti ako dokažu da je povreda Općih uvjeta korištenja uzrokovana okolnostima izvan njihove kontrole koje se nisu mogle predvidjeti u prihvaćanja istih te se od njih ne može očekivati da će izbjeći tu okolnost ili spriječiti štetu.

Korisnici su posebice odgovorni za sljedeće:

6.2.3. Korisnik preuzima odgovornost i jamči da koristi uslugu AKD ePotpis samo s podržanim sredstvima za izradu kvalificiranog elektroničkog potpis koji su u skladu s važećim zakonima, propisima i standardima koji se primjenjuju na pružanje usluga povjerenja. Korisnik je odgovoran za svu štetu nastalu korištenjem usluge AKD ePotpis s neprikladnim sredstvima za izradu kvalificiranog elektroničkog potpisa.

6.2.4. Sve troškove, štete i druge štetne pravne posljedice koje proizlaze iz raskida sporazuma od strane Pružatelja usluge u slučaju bilo kakvog kršenja zahtjeva Općih uvjeta korištenja snosi isključivo Korisnik koji je prekršio Opće uvjete korištenja.

6.2.5. Korisnik mora biti svjestan da je usluga AKD ePotpis vezana uz identitet fizičke osobe i stoga se smije koristiti samo u skladu s uputama za rad i uporabu. Pružatelj usluga poduzima sve napore kako bi spriječio sve oblike namjerne nepravilne uporabe, ali ne može biti odgovoran za štetu koju Korisnik može pretrpjeti kao posljedicu nepravilne uporabe.

6.2.6. Preduvjet za korištenje usluge AKD ePotpis je da Korisnici ne smiju koristiti Uslugu u svrhe koje su različite od onih utvrđenih u ovim Općim uvjetima korištenja i zakonodavstvu. Korisnici mogu koristiti Uslugu samo osobno. Korisnici su odgovorni za sve aktivnosti vezane uz korištenje Usluge.

## 7. Rješavanje pritužbi

8.1. Korisnici mogu podnijeti pritužbu putem helpdesk-eoi@akd.hr odnosno [helpdesk-kid@akd.hr](mailto:helpdesk-kid@akd.hr) za tehničke probleme s eOI odnosno AKD poslovnom karticom ili putem pma@akd.hr za sve ostale prigovore i pritužbe vezane uz Uslugu.

8.2. Pružatelj usluga šalje odgovor u vezi s osnovanošću pritužbe Korisniku putem kontakta koji je Korisnik naveo u pritužbi u roku od trideset (30) dana. Pružatelj usluga mora navesti razloge za odluke o odbijanju prigovora.

8.3. Pružatelj usluga mora čuvati pritužbu i kopiju odgovora u vezi s osnovanošću pritužbe u razdoblju od 1 godine te ih predočiti na zahtjev nadležnih tijela koja vrše reviziju takvih predmeta.

## 8. Završne odredbe

### 8.1. Viša sila

Ne predstavlja povredu ako bilo koja od strana nije u mogućnosti izvršiti svoje obveze navedene u ovim Općim uvjetima korištenja iz bilo kojeg razloga koji se ne može pripisati niti jednoj od strana (viša sila). Događaj više sile uključuje sve nepredviđene događaje koje čovjek ne može spriječiti (npr. rat, potres, poplava, požar, teroristički čin itd.), a koji ne ovise o volji Strana i izravno ometaju određenu Stranu u ispunjenju njezine sporazumne obveze. Ugovorni rokovi produljuju se za vrijeme trajanja više sile. Ako je trajanje događaja više sile dulje od 30 dana, Strane provode savjetovanje o mogućoj izmjeni sporazuma. Ako savjetovanja ne poluče rezultate nakon 10 dana, bilo koja od Strana može raskinuti sporazum s trenutnim učinkom, čak i ako inače nema pravo na raskid prema važećem zakonu ili Općim uvjetima korištenja. Nadalje, Strane su dužne bez odlaganja podmiriti račune u vezi s raskidom sporazuma prema pravilima o nemogućnosti izvršenja.

Strane se međusobno obavješćuju pisanim putem o prijetnji ili pojavi događaja više sile i njegovom predviđenom trajanju. Ako jedna od Strana kasno dostavi obavijest o prijetnji ili pojavi više sile, ta će Strana biti odgovorna za svu štetu nastalu zbog kašnjenja sa slanjem obavijesti.

8.2. Strane su suglasne da će se sva pitanja regulirana ovim Općim uvjetima korištenja rješavati primjenom pravila hrvatskoga prava.

8.3. Strane će nastojati riješiti sve sporove vezane uz korištenje Usluge mirnim putem. Sporovi koji se ne mogu riješiti mirnim putem, rješavat će se pred nadležnim sudom u Zagrebu koji je mjesno nadležan prema važećem Zakonu o parničnom postupku.

8.4. Gore navedeni Prilog 1. čini neodvojivi dio Općih uvjeta korištenja.

Prilog 1.: Obavijest o zaštiti privatnosti o obradi određenih osobnih podataka prikupljenih tijekom korištenja usluge AKD ePotpis.

Obavijest o zaštiti privatnosti dostupna je na:

[www.id.hr](http://www.id.hr)

Prilog 1.

Obavijest o zaštiti osobnih podataka u AKD d.o.o. za korištenje usluge AKD ePotpis

## **OPĆA NAČELA**

AKD d.o.o. (dalje: AKD) ozbiljno shvaća zaštitu vaših osobnih podataka i poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka (EC 2016/679) – GDPR. AKD-ov informacijski sustav zaštićen je sukladno najboljim praksama i standardima fizičkim rješenjima i aplikacijama vodećih svjetskih proizvođača. Logičkim i fizičkim pristupom komponentama sustava upravlja se sukladno primjenjivim standardima, a korisnike se redovito obučava i informira o važnosti informacijske sigurnosti i zaštite podataka.

Konkretna svrha i načini obrade vaših osobnih podataka uvelike ovise o vrsti poslovnog odnosa na temelju kojeg prikupljamo vaše podatke. U svojem poslovanju rukovodimo se temeljnim načelima zaštite osobnih podataka, što znači da podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno te da je obrada ograničena samo za svrhu za koju su podatci prikupljeni kao i da se obrađuju samo oni podatci koji su nužni za tu svrhu. Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva). Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe AKD-a i partnera koji nam pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade).

Kako bi se ostvarili gore navedeni regulatorni zahtjevi, unutar AKD-a angažirano je više različitih odjela, čime je osiguran multidisciplinarni pristup očuvanju i zaštiti privatnosti naših poslovnih partnera, kandidata za zapošljavanje i drugih osoba čije podatke prikupljamo u svojem poslovanju. Pritom redovito educiramo svoje zaposlenike, a s partnerima koji nam pružaju poslovnu podršku ugovaramo odgovarajuće mjere zaštite.

Ukoliko se ne slažete s Politikom zaštite osobnih podataka u AKD-u molimo vas da se ne koristite našom stranicom ili da ne navodite svoje osobne podatke. Svaka promjena AKD-ove politike privatnosti bit će objavljena na ovoj mrežnoj stranici.

## **KLJUČNE INFORMACIJE**

Voditelj obrade i Službenik za zaštitu osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka jest AKD d.o.o., Savska cesta 31, 10000 Zagreb, OIB:

Kontakt na koji možete slati svoje upite jest:

Adresa: AKD d.o.o., Savska 31, 10000 Zagreb, n. p. Službenika za zaštitu osobnih podataka

Adresa e-pošte: [zastitapodatka@akd.hr](mailto:zastitapodatka@akd.hr)

Svrha obrade i pravna osnova za obradu osobnih podataka

AKD d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti vašu privatnost i obrađuje samo one osobne podatke koji su joj nužni i koji su pribavljeni u sklopu njezinih poslovnih aktivnosti, bilo da su podatci dobiveni od vas, od strane trećih osoba ili javno dostupnih izvora, a radi sljedećeg:

- a. izvršenja ugovornih obveza – kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojem ste stranka ili za poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora
- b. zadovoljenja legitimnih interesa – kada je to nužno, osobne podatke obrađujemo i izvan konkretnog ugovornog odnosa, a radi zadovoljenja svojih legitimnih interesa. Primjerice, takav legitiman interes može biti:
- vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima
  - otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevара
  - zaštita osoba i imovine
  - ispunjavanje vaših zahtjeva kako biste nam pomogli da razvijemo, isporučimo i poboljšamo svoje proizvode i usluge ili za naše interne potrebe, kao što su revizija, analiza podataka i istraživanja radi poboljšanja naših proizvoda, usluga i komunikacije s korisnicima
  - odgovaranje na vaše upite i komentare
- c. nužnog poštivanja zakonskih obveza – s obzirom na različite poslovne aktivnosti AKD se mora obavezno pridržavati mnogobrojnih zakonskih obveza.
- d. obrade osobnih podataka u posebnu svrhu ili više posebnih svrha opisanih privolom, isključivo nakon što zaprimimo vašu privolu za obradu osobnih podataka u pojedinu svrhu. Vaša privola u skladu je s relevantnim odredbama Uredbe, neuvjetovana je i dana slobodno. Pritom također zadržavate pravo da opozovete svoju privolu u svakom trenutku. Ukoliko budemo vaše osobne podatke obrađivali u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade pružit ćemo vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

Koje osobne podatke prikupljamo i kako do njih dolazimo?

Ponajprije obrađujemo one osobne podatke koje prikupimo tijekom poslovnog odnosa, kao što su ime, prezime, OIB i sl. No, ako je to neophodno za izvršenje naših poslovnih aktivnosti i nevezano za konkretan ugovorni ili poslovni odnos, podatke prikupljamo iz javnih izvora ili su nam legitimno priopćeni od strane trećih osoba.

Jeste li obvezni dostaviti nam osobne podatke?

Niste obvezni. No imajte na umu da u pojedinim slučajevima uskrate davanja traženih podataka AKD neće moći s vama zaključiti ugovorni odnos odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze.

Razdoblje u kojem će podatci biti pohranjeni

AKD d.o.o. vaše će osobne podatke čuvati samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila njezina ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada. Privolu možete povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva:

- na adresu e-pošte [zastita.podataka@akd.hr](mailto:zastita.podataka@akd.hr) ili
- na adresu AKD d.o.o., Savska 31, 10000 Zagreb, n. p. Službenika za zaštitu osobnih podataka

Napominjemo da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja. Ako vaši osobni podatci više nisu potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe, bit će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

Tko je primatelj vaših osobnih podataka?

AKD d.o.o. obvezuje se čuvati vaše osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez vašeg posebnog odobrenja, osim:

- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (primjerice Porezna uprava, MUP)
- kada su ti podatci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima
- kada je AKD d.o.o. zakonski dužna dostavljati te podatke.

Koja su vaša prava povezana s obradom osobnih podataka?

Ovisno o pravnoj osnovi obrade vaša prava mogu biti sljedeća:

- zatražiti pristup osobnim podacima koji se odnose na vas, odnosno imate pravo na informaciju o opsegu prikupljenih podataka, svrsi obrade, kategoriji osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima kojima se podatci dostavljaju i razdoblju pohrane
- zatražiti ispravak netočnih, odnosno dopunu nepotpunih osobnih podataka te smo u tom slučaju dužni postupiti u skladu s vašim zahtjevom bez nepotrebnog odgađanja
- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u slučaju obrade na temelju legitimnih interesa AKD-a ili u slučaju obrade radi izravnog marketinga
- tražiti brisanje podataka kad je svrha obrade ispunjena, kada povučete privolu kao jedinu osnovu obrade, kad vaš interes zaštite privatnosti preteže nad legitimnim interesom AKD-a za obradu, kad prigovorite obradi za svrhu izravnog marketinga, kad je to potrebno radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe AKD te u slučaju eventualne nezakonite obrade. Pravo na brisanje nije apsolutno pravo i ne primjenjuje se primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi ostvarivanja prava na slobodu informiranja i izražavanja, radi poštivanja zakonskih obveza kojim podliježe AKD d.o.o. radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično
- ograničiti obradu podataka, primjerice kada osporavate točnost podataka, sve dok ne provjerimo njihovu točnost
- prenijeti podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili izvršenju ugovora u kojem ste stranka, odnosno ako se obrada provodi automatizirano i ako je to tehnički izvedivo
- podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Traženje pristupa osobnim podacima koji se odnose na vas ili traženje ispravka vaših osobnih podataka

Ukoliko želite pristup svojim osobnim podacima ili smatrate da je došlo do nepravilnosti u obradi osobnih podataka, molimo vas da se obratite Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka

Ukoliko smatrate da AKD d.o.o. nema zakonsku osnovu obrađivati vaše osobne podatke, u svakom trenutku možete uložiti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka. U tom slučaju nećemo više obrađivati vaše osobne podatke niti ćemo vam moći pružati svoje usluge i biti s vama u poslovnom odnosu.